

## PARKREGLEMENT PLOPSAQUA DE PANNE & PLOPSAQUA LANDEN-HANNUIT

### Artikel 1 - Algemene bepalingen

- ☞ Het waterpark omvat het natte gedeelte, het droog gedeelte en de parking, verder genoemd het waterpark, tenzij een aparte vermelding over een bepaald gedeelte.
- ☞ Het reglement heeft tot doel de veiligheid, de orde, de rust en de hygiëne in het waterpark te bevorderen om op die manier iedereen een prettig bezoek te verzekeren. Iedereen die het waterpark bezoekt of er gebruik van maakt, wordt geacht het parkreglement te kennen en er zich aan te houden. Het parkreglement hangt uit aan de ingang in het droog gedeelte van het waterpark. Het volledige reglement is tevens ter beschikking aan het onthaal van het waterpark en op de website. Elke bezoeker die het waterpark betreedt (ongeacht de aard van het ticket), gaat onvoorwaardelijk akkoord met het parkreglement en dient zich overeenkomstig te gedragen.
- ☞ De directie heeft het recht om elke bezoeker die een gevaar blijkt op te leveren voor de veiligheid en de gezondheid van de aanwezigen, de toegang tot het waterpark te verbieden (zoals, maar niet limitatief, bij alcoholintoxicatie, ordeverstoring, onbetamelijk en/of storend gedrag, ...). Bij niet naleving van dit reglement zal men verzocht worden het waterpark te verlaten. In geen geval zal het ticket worden terugbetaald. Bij herhaaldelijke problemen en/of totaal onaanvaardbare problemen kan de toegang tot het waterpark definitief ontzegd worden. Bij weigering om vrijwillig het park te verlaten zal de tussenkomst van de politie gevraagd worden.
- ☞ De aanwezigheid van een reddingsdienst ontslaat de bezoekers niet van eigen verantwoordelijkheid, ook niet ten aanzien van derden.
- ☞ Bij het niet respecteren van onderhavig reglement kan de directie een minimale vergoeding vorderen van €50, tenzij anders bepaald.

### Artikel 2 – Parking/fietsen en motorrijwielen

- ☞ Op de parkings gelden de vigerende verkeersregels en, daar waar toegepast, de Plopsa-verkeersborden.
- ☞ Men kan de parking enkel oprijden via de daartoe voorziene, duidelijk aangeduide wegen. De parking kan enkel verlaten worden via de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide uitgangen. Op de parking is de snelheid beperkt tot 15 km/u en hebben voetgangers en of rolstoelgebruikers altijd voorrang.
- ☞ Een parkeerplaats op de parking van het waterpark is betalend. De betaling gebeurt bij het buitenrijden en enkel door middel van een kaartjessysteem of een jaarabonnement met parkingabonnement. De kaartjes kunnen gekocht worden op de daartoe voorziene plaatsen die duidelijk aangeduid zijn in het waterpark. Of te betalen aan de slagboom via de aangeduide QR-code. Het is verboden om met meerdere voertuigen tegelijk onder de slagboom te rijden.
- ☞ Een parkeerabonnement is strikt persoonlijk en behoort toe aan een geïndividualiseerd persoon (+ 18 jaar) met een geldig rijbewijs en in het bezit van een jaarabonnement. De eigenaar van het parkeerabonnement heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van de parking voor één auto per dag, uitsluitend in combinatie met een bezoek aan het waterpark. De eigenaar van het parkeerabonnement dient bij gebruik zelf in het voertuig aanwezig te zijn. Het is niet toegestaan het parkeerabonnement uit te lenen aan derden of anders te gebruiken dan zoals beschreven

in de hierboven vermelde voorwaarden. De directie van het waterpark behoudt zich het recht voor ten alle tijde een parkeerabonnement in te trekken in geval van misbruik.

- ☞ Het is verboden voertuigen, van welke aard ook, 's nachts op de parking te laten staan. Indien dit toch gebeurt, zal het waterpark om veiligheidsredenen verplicht zijn het betreffende voertuig te laten wegslepen op kosten van de eigenaar van het voertuig. M.u.v. de voertuigen van de hotelgasten van het Plopsa Hotel De Panne, uitsluitend geparkeerd op Parking 1 in De Panne.
- ☞ Elk voertuig dient goed afgesloten te worden en het is verboden om waardevolle voorwerpen zichtbaar te laten liggen. Het waterpark kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval van, aan of met de voertuigen die zich op de parking van het waterpark bevinden.
- ☞ Er mogen geen personen en/of dieren in de wagen achtergelaten worden. Bij inbreuk zullen de bevoegde diensten verwittigd worden ter bevrijding van de personen en/of de dieren. De kosten verbonden aan de bevrijding zullen ten laste van de overtreder gelegd worden.
- ☞ Aan de ingang van het waterpark is een duidelijk aangeduide bergplaats voorzien voor fietsen en motorrijwielen. Alle bezoekers van het waterpark zijn verplicht hun rijwiel daar achter te laten. Bezoekers dienen hun rijtuig zo vast te maken dat diefstal bemoeilijkt zal worden.
- ☞ Het waterpark kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval van, aan of met de fietsen of motorrijwielen die zich in de beschreven bergplaats bevinden.
- ☞ Het waterpark is geen bewaarder van de op de parking achtergelaten voertuigen en de gebruikers van hun voertuig zijn ten volle verantwoordelijk voor hun achtergelaten voertuig.
- ☞ Kamperen, barbecueën en/of picknicken is niet toegestaan op de terreinen van het waterpark en parking.

### **Artikel 3 - Toegang tot het waterpark**

- ☞ De toegang tot het waterpark kan enkel gebeuren op de hierna beschreven wijze:
  - Tijdens de openingsperiode en openingsuren van het waterpark.
  - Met een geldig en origineel toegangsbewijs, op een rechtmatige wijze verkregen via de voorgeschreven kanalen. Dit genoemde toegangsbewijs wordt na controle aanvaard of geweigerd.
  - Via de duidelijk aangeduide bezoekersingang.
- ☞ De directie behoudt zich ten alle tijde het recht voor om de openingsperiode en openingsuren van het waterpark te wijzigen, desgevallend de toegang tot het waterpark te beperken tot bepaalde groepen. De bezoeker wordt aangeraden om de website te consulteren vooraleer zich naar het waterpark te begeven.
- ☞ Iedereen die het waterpark tracht te betreden op een manier die niet voldoet aan alle omschreven voorwaarden, dient een toegangsprijs voor volwassenen te betalen en dit per overtreder, volwassene en/of kind. Daarbovenop wordt een administratieve vergoeding opgelegd van €50 per overtreder, bovenop het te betalen ticket aan de prijs van een volwassene. De directie kan beslissen deze bezoeker(s) diezelfde dag de toegang tot het park te ontzeggen en daartegen is geen verhaal mogelijk. Niet-medewerking zal definitieve verwijdering uit het waterpark voor minstens 1 jaar tot gevolg hebben. De directie van het waterpark behoudt zich het recht voor ten alle tijde een jaarabonnement of ticket in te trekken indien daar een gegronde reden voor is of definitief de toegang te weigeren. Daartegen is geen verhaal mogelijk.
- ☞ De directie heeft het recht om aan de ingang van het waterpark een rugzak- en tassencontrole te organiseren. Bij zo'n controle wordt de inhoud gecontroleerd op bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, veiligheid, gevaarlijke voorwerpen, meegebracht

eten en drinken, correcte zwemkledij. Bij het aantreffen van niet toegelaten voorwerpen kan de directie ofwel de bezoeker de toegang tot het park ontzeggen ofwel de mogelijkheid geven om de niet toegelaten voorwerpen te laten weggooien, vooraleer het waterpark te mogen betreden. Wanneer de bezoeker geen toestemming geeft voor deze controle, zal deze de toegang tot het waterpark ontzegd worden. De bezoeker blijft ten alle tijde verantwoordelijk voor de rugzak/tas. Alle toegelaten rugzakken/tassen dienen in de daartoe voorziene lockers opgeborgen te worden.

- ☞ Indien de capaciteit van het waterpark overschreden wordt, heeft het waterpark het recht bijkomende bezoekers die dag de toegang tot het waterpark te weigeren. Dit geeft geen recht tot het verkrijgen van een vergoeding.
- ☞ Dieren worden niet toegelaten, met uitzondering van (blinden)geleidehonden en assistentiehonden met officieel hondenjasje die in de inkomhal, droge gedeelte kunnen wachten, waarbij ze geen gevaar mogen vormen voor de andere bezoekers en/of personeelsleden. Bij enige twijfel kan de directie opleggen om de hond een muilband te doen dragen. De directie heeft het recht de bezoeker de toegang te weigeren indien de hond een probleem vormt of kan vormen.
- ☞ Het waterpark is wegens hygiënische redenen uitsluitend toegankelijk voor personen zonder schoeisel en dit vanaf de wisselzone in de kleedruimtes. Eventuele uitzondering kan gemaakt worden voor slippers of waterschoenen op voorwaarde dat deze voorafgaandelijk gereinigd werden in het specifieke voetbad en/of douches. Zo niet worden deze niet toegelaten.
- ☞ Bezoekers moeten gebruik maken van de douches vooraleer ze het waterpark betreden en na afloop van het zwembadbezoek voordat ze zich naar de kleedruimtes begeven.
- ☞ Het dragen van een badmuts en/of zwembril is toegelaten.
- ☞ De toegelaten zwemkledij is beperkt tot: badpak, bikini, zwembroek (allen met maximale lengte tot aan de elleboog en tot aan de knie). Alle zwemkledij moet aansluitend aan het lichaam zijn en vervaardigd zijn uit badpakstof of lycra. In deze zwemkledij mogen geen zakken, ritssluitingen en/of (uitstekende) knopen zitten.
- ☞ De zwemkledij moet vers en schoon zijn en mag daarom niet van te voren gedragen zijn.
- ☞ Alle andere zwemkledij of kledij is verboden in het waterpark. Voor duik-, zwemclubs gelden mogelijk aanvullende afspraken.
- ☞ Personen met haarextensies en/of pruiken dienen ervoor te zorgen dat deze tijdens het zwemmen en of betreden van de attracties niet kunnen loskomen.
- ☞ Lopen is uit veiligheidsoverwegingen en wegens overlast voor de overige bezoekers niet toegestaan.
- ☞ Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat kinderen die niet kunnen zwemmen zwembandjes en/of een zwemvestje dragen in het waterpark en steeds onder toezicht blijven in het waterpark, zoniet dienen ze het waterpark te verlaten.
- ☞ Kinderen onder 100 cm (1 meter) moeten verplicht zwembandjes of een zwemvest dragen.
- ☞ Een beperkt aantal zwemvesten staan gratis ter beschikking aan de redderspost. Ze zijn een hulp bij het drijven, maar zijn geen garantie tegen verdrinking. Ook bij gebruik van een zwemvest en andere drijfhelpmiddelen mogen kinderen uitsluitend onder begeleiding van een volwassene zwemmen. De zwemvesten zijn enkel te verkrijgen bij afgifte van de identiteitskaart of het bandje van de locker als waarborg voor het zwemvest. Wanneer een bezoeker zijn identiteitskaart of het bandje van de locker niet wenst af te geven, kan enkel een zwemvest verkregen worden mits betaling van een waarborg t.b.v. €25. Bij verlies van of schade aan het zwemvest wordt er een bedrag van €25 aangerekend.
- ☞ Niet-begeleide kinderen dienen minimaal 12 jaar oud te zijn en in het bezit te zijn van minimum een 25 m zwembrevet.

Kinderen onder 12 jaar mogen zich zonder begeleiding niet in het waterpark bevinden. Bij twijfel kan het tonen van het identiteitsbewijs ter controle van de leeftijd gevraagd worden. Een begeleider dient minimaal 18 jaar of ouder te zijn. Bij twijfel kan het tonen van het identiteitsbewijs van de begeleider ter controle van de leeftijd gevraagd worden.

- ☞ Een kinderwagen/buggy is (wegens hygiënische redenen) niet toegelaten in het waterpark. Een reiswieg zonder wielen of een draagmand daarentegen wel. Er is een buggy parking voorzien net buiten het onthaal waarvoor er ter plaatste ook een slot kan worden aangekocht. Het waterpark kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal van of beschadiging aan kinderwagens/buggy's die achtergelaten worden.
- ☞ Bezoekers met een rolstoel of rollator of looprek moeten de wielen/poten verplicht laten reinigen alvorens de zwemhal te betreden. Er zijn tevens een beperkt aantal speciale zwembadrolstoelen ter beschikking, die vooraf gereserveerd moeten worden.
- ☞ Voor personen met een handicap en hun begeleiders gelden specifieke regels. Deze zijn terug te vinden in de "Gids voor personen met een handicap en hun begeleiders", die ter beschikking is aan het onthaal.
- ☞ Bezoekers met gezondheidsproblemen (o.a. epilepsie, hartproblemen, ...), en of met een handicap dienen zich in het waterpark kenbaar te maken doormiddel van een speciale armband dewelke verkregen kan worden aan de kassa/het onthaal. Hierdoor wordt de aandacht van de redders speciaal op hen gevestigd. Voor bepaalde attracties gelden voor deze bezoekers aangepaste voorwaarden, meer informatie in de "Gids voor personen met een handicap en hun begeleiders".
- ☞ Bezoekers met een bevuild lichaam, met besmettelijke huidaandoeningen en/of niet geheelde wonden worden niet toegelaten in het waterpark.
- ☞ De bezoekers zijn gehouden zich te gedragen naar de aanduidingen en bevelen van het personeel. De redders en de toezichthouders zorgen voor de veiligheid van de bezoekers en voor het handhaven van de goede orde en het naleven van dit reglement.
- ☞ Bij moeilijkheden met een groep behoudt de directie van het waterpark zich het recht voor de volledige groep uit het waterpark te verwijderen.
- ☞ Het is niet toegelaten eigen spelmateriaal mee te brengen in het waterpark.
- ☞ Duiken is niet toegestaan, met uitzondering in het diepe gedeelte van het '25 Meter (Disco) Bad'.
- ☞ Glijbanen, waterpartijen en wildwaterbaan zijn alleen toegankelijk als de waterstroom in werking is.
- ☞ Het staan, springen, lopen en meevoeren van personen en/of voorwerpen (met uitzondering van de ter beschikking gestelde banden) op de glijbanen, waterpartijen en wildwaterbaan, is uit veiligheidsoverwegingen niet toegestaan.
- ☞ Bij veelvuldig of foutief gebruik van de wildwaterbaan en glijbanen kan slijtage aan badkleding ontstaan. De directie kan evenwel nooit verantwoordelijk gesteld worden voor schade aan badkleding die optreedt ten gevolge van gebruik van de wildwaterbaan en/of glijbanen.
- ☞ Het is verboden het waterpark te betreden met frigobox, zelf meegebrachte etenswaren en/of dranken, m.u.v. niet breekbare flesjes drinkwater.
- ☞ Eten en drinken mag enkel op de voorziene plaatsen. Men mag er enkel de voedingsmiddelen consumeren die werden gekocht aan het horecapunt. Men ruimt zelf af en zet de plateau op de voorziene plaats.
- ☞ Elke bezoeker blijft tijdens het volledige bezoek aan het waterpark (inclusief bij het betreden van de attracties) zelf verantwoordelijk voor de eigen goederen die mee naar het waterpark gebracht worden, zoals bijvoorbeeld, maar niet limitatief, een bril, pet/hoed, GSM of smartphone, ... Het waterpark kan onder geen beding verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade aan en/of verlies van deze goederen.

## Artikel 4 – Tickets en jaarabonnementen

- ☞ De toegang tot het waterpark is gratis voor kinderen kleiner dan 85 cm. Vanaf 85 cm is de toegang betalend; deze meting gebeurt steeds zonder schoenen op correcte maar strikte wijze. Wanneer na de meting aan de kassa onduidelijkheid over de meting bestaat is het steeds mogelijk dat men zich tot de directie van het park wendt voor een nieuwe meting. Het resultaat van de nieuwe meting is evenwel steeds bindend. Kinderen vanaf 85 cm en kleiner dan 100 cm (1 meter) betalen het kindertarief. Kinderen vanaf 100 cm (1 meter) betalen het volwassenentarief.
- ☞ Een jaarabonnement is strikt persoonlijk en mag niet doorgegeven worden. De directie van het waterpark behoudt zich het recht voor ten alle tijde een jaarabonnement in te trekken in geval van misbruik.
- ☞ De toegang in groepsverband (bv. scholen, verenigingen, ...) is steeds volgens de geldende prijszetting. Een groep betaalt voor elke persoon in die groep het speciale kassatarief. Dit is niet cumuleerbaar met andere voordelen, van welke aard dan ook. De tarieven voor kinderen zitten vervat in het groepstarief; daarbij kan men zich dus niet meer beroepen op andere tarieven en/of gunstvoorwaarden.
- ☞ Voor Plopsaqua De Panne moeten de inwoners van De Panne een geldige en inleesbare identiteitskaart kunnen voorleggen. Enkel wanneer bij nazicht van de gegevens blijkt dat een persoon officieel gedomicilieerd is in de gemeente van De Panne kan deze van het voordeeltarief voor inwoners van De Panne genieten. Wie met het gezin gaat zwemmen dient dus de geldige en inleesbare identiteitskaart van elk gezinslid bij te hebben. Andere documenten verschillend van de identiteitskaart worden niet aanvaard als bewijs. Bij verlies/diefstal van de identiteitskaart dient een officieel document, opgemaakt en afgestempeld door de gemeente of de politie, te worden voorgelegd.
- ☞ Voor Plopsaqua Hannut-Landen moeten de inwoners van Hannut en Landen een geldige en inleesbare identiteitskaart kunnen voorleggen. Enkel wanneer bij nazicht van de gegevens blijkt dat een persoon officieel gedomicilieerd is in de gemeente van Hannut of Landen kan deze van het voordeeltarief voor inwoners van Hannut of Landen genieten. Wie met het gezin gaat zwemmen dient dus de geldige en inleesbare identiteitskaart van elk gezinslid bij te hebben. Andere documenten verschillend van de identiteitskaart worden niet aanvaard als bewijs. Bij verlies/diefstal van de identiteitskaart dient een officieel document, opgemaakt en afgestempeld door de gemeente of de politie, te worden voorgelegd.
- ☞ Verkochte toegangstickets worden niet geruild noch teruggenomen. Verloren toegangsbewijzen worden niet vervangen.
- ☞ Voor Plopsaqua De Panne, worden onder geen beding tickets ter plaatse terugbetaald. Klachten, verzoeken en verbetersuggesties hieromtrent kunnen gericht worden aan [customerservice.paq@plopsa.be](mailto:customerservice.paq@plopsa.be); deze kunnen tevens per post verstuurd worden naar Plopsa, ter attentie van Customer Service Plopsaqua De Panne, De Pannelaan 68, 8660 De Panne.
- ☞ Voor Plopsaqua Hannut-Landen, worden onder geen beding tickets ter plaatse terugbetaald. Klachten, verzoeken en verbetersuggesties hieromtrent kunnen gericht worden aan [customerservice.PAQHL@plopsa.be](mailto:customerservice.PAQHL@plopsa.be); deze kunnen tevens per post verstuurd worden naar Plopsa, ter attentie van Customer Service Plopsaqua Hannut-Landen, Rue de Landen 187, 4280 Hannut.
- ☞ De directie behoudt zich te allen tijde het recht voor om de individuele tarieven van het waterpark te wijzigen.

## **Artikel 5 – Lockers en kleedruimte**

- ☞ In de kleedkamers van het waterpark zijn er betalende lockers voorzien voor het achterlaten van kledij, voorwerpen., Het gebruik van deze lockers is verplicht voor alle bezoekers van het waterpark. Deze werken met een jeton dewelke dient aangekocht te worden in de voorziene automaten, o.a. aan de ingang van het waterpark.
- ☞ De lockers dienen leeggemaakt te worden op het eind van de dag; zo niet, worden ze leeggemaakt door de diensten van het waterpark.
- ☞ Het waterpark neemt de bewaking van deze lockers niet op zich en is niet verantwoordelijk bij diefstal of (poging tot) inbraak of schade.
- ☞ Voor het verlies van de sleutel en/of bandje voor de lockers wordt er €25 aangerekend per sleutel/bandje.
- ☞ Het is verboden onbewaakte voorwerpen/kledij eender waar op de terreinen van het waterpark achter te laten. Voorwerpen/kledij die onbewaakt achtergelaten worden, kunnen door het personeel van het waterpark en/of de politiediensten verwijderd worden. Ongevaarlijke voorwerpen/kledij worden bij de verloren voorwerpen aan het onthaal gelegd. Plopsa neemt geen bewaringsplicht op over deze verloren voorwerpen. Bij het ophalen door een bezoeker van een verloren voorwerp/kledij, dient de bezoeker voorafgaandelijk het verloren voorwerp/kledij precies te omschrijven.
- ☞ Het waterpark kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal of beschadiging van voorwerpen/kledij.
- ☞ In de omkleedzone zijn er, naast de individuele kleedcabines, ook familiecabines beschikbaar waar speciale voorzieningen zijn voor de allerkleinste bezoekers. Bovendien zijn er in de omkleedzone ook cabines die aangepast zijn aan de bezoekers met een handicap.
- ☞ Iedereen zorgt ervoor dat de goede orde en de goede zeden niet in het gedrang komen.

## **Artikel 6 - Openbare orde, goede zeden en veiligheid**

- ☞ Alle bezoekers moeten zich zedig en fatsoenlijk gedragen, de openbare orde respecteren en geen grensoverschrijdend gedrag vertonen. Niemand mag zich door gedrag, houding of uitlatingen van een bezoeker gestoord voelen.
- ☞ De bezoekers worden gevraagd om niet-aanstootgevende en aangepaste badkledij te dragen in het waterpark. Bezoekers dienen steeds identificeerbaar te zijn, namelijk het gezicht mag niet bedekt zijn door iets anders dan een (zwem)bril.
- ☞ Roken is strikt verboden in alle indoor- en aquaparken, zijnde Plopsaqua De Panne, Plopsa Station Antwerp, Plopsaqua Landen-Hannuit en Plopsa Indoor Hasselt, en dat in zowel de binnen als buitenzones van de indoor- en aquaparken. In de themaparken Plopsaland De Panne en Plopsa Coö Ardennes is roken enkel toegestaan in de daarvoor voorziene en duidelijk aangeduide rookzones. Dit algemeen rookverbod geldt eveneens voor elektronische sigaretten.
- ☞ In het belang van de bezoekers en om veiligheidsredenen is het verboden:
  - Luidruchtige muziekinstallaties binnen te brengen in het waterpark;
  - Vuurwerk, wapens, messen en/of ander explosief materiaal in het waterpark binnen te brengen of te verhandelen;
  - Handel te drijven in het waterpark;
  - Drukwerk en gelijkaardige biljetten te verspreiden of aan te plakken, of opiniepeilingen te houden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het waterpark;
  - Voorwerpen te ontvreemden of te beschadigen die eigendom zijn van het waterpark, van personeel van het waterpark of van andere bezoekers van het waterpark;

- Bezoekers lastig te vallen en/of personeelsleden van het waterpark te beletten hun job uit te oefenen of lastig te vallen, alsook elke vorm van verbale en/of fysieke agressie te uiten naar andere bezoekers en/of personeelsleden van het waterpark;
  - Elke vorm van onbetamelijk en/of storend gedrag te vertonen;
  - Vandalisme van welke aard ook te plegen of zich schuldig te maken aan probleem veroorzakende bendevoering op de terreinen van het waterpark;
  - Vergaderingen en/of een toespraak te houden, propaganda te voeren, lidgeld te innen, geldinzamelingen te doen of voorwerpen gratis te verdelen, te ruilen of te koop aan te bieden op de terreinen van het waterpark, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het waterpark;
  - Dienstlokalen of dienstwegen te betreden, ook indien deze toevallig niet afgesloten zouden zijn;
  - De nooduitgangen te gebruiken indien geen noodsituatie;
  - Gebruik te maken of het meenemen van handsticks voor (mobiele) camera's of selfiesticks in de attracties. Een GoPro-camera is mits een borstharnas wel toegelaten;
  - Gevaarlijk gedrag te vertonen voor zichzelf en voor anderen;
  - Reddingsmateriaal zonder noodzaak aan te raken of te verplaatsen;
  - Deze lijst is niet limitatief opgesteld.
- ☞ De verkoop van drugs en/of alcohol, het verdelen, het aanzetten tot en/of gebruik van drugs en/of alcohol, in welke vorm dan ook, is absoluut verboden. Bij een vermoeden van drugsgebruik of indien een bezoeker onder invloed blijkt te zijn, kan de directie deze bezoeker uit het park verwijderen.
- In Plopsaqua Hannut-Landen en in Plopsaqua De Panne kan er enkel en met mate alcohol geconsumeerd worden in de daartoe voorziene plaatsen.
- ☞ Bij al de bovenvermelde situaties beslist de parkverantwoordelijke soeverein tot het doen verwijderen van deze persoon of personen en/of de politie op te roepen voor bijstand. Er zal een administratieve vergoeding van minimaal €50 pp dienen betaald te worden. Hiertegen is geen verhaal mogelijk.
- Bezoekers die de toegang tot het waterpark ontzegd zijn, kunnen niet meer opnieuw binnenkomen en kunnen hiervoor onder geen enkel beding een vergoeding eisen.
- ☞ De bezoekers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor de schade die zij uit onvoorzichtigheid, fout of nalatigheid berokkenen aan andere bezoekers en/of aan personeel en/of aan de installaties van het waterpark. Personen onder begeleiding vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van hun begeleiders. De directie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade berokkend door bezoekers.

## **Artikel 7 - Verlaten van het waterpark**

- ☞ Alle bezoekers dienen het waterpark te verlaten ten laatste op het sluitingsuur; zo niet, is hun aanwezigheid strafbaar en zal een administratieve kost van minimaal €50 worden opgelegd. Het verlaten van het waterpark is alsdan definitief voor diezelfde dag en de directie kan beslissen over een definitief toegangsverbod.
- ☞ De sluiting van het waterpark wordt ten minste 15 minuten voor het sluitingsuur aangekondigd.

## **Artikel 8 - Toegang tot de attracties/glijbanen/sportbad**

- ☞ Bezoekers dienen zich te houden aan de geafficheerde instructies aan elke attractie, zowel wat betreft de toegangsvoorwaarden, de veiligheid en de praktische organisatie. Hiertegen is geen verhaal mogelijk.
- ☞ De directie kan de bezoeker en/of diens begeleider vanaf de tweede overtreding op dezelfde dag van de geafficheerde instructies uit het waterpark doen verwijderen voor enige tijd of definitief en een administratieve vergoeding van minimaal €50 per persoon wordt aangerekend. Daartegen is geen verhaal mogelijk.
- ☞ Voor bepaalde attracties kan er een beperking in gewicht, lichaamsgrootte of leeftijd gelden.
- ☞ Op attracties/glijbanen dienen de bezoekers zich te gedragen als een voorzichtige en redelijke persoon. Zo niet kunnen bij schade verdere stappen ondernomen worden tegen deze onvoorzichtige en/of onredelijke bezoeker.
- ☞ Als een attractie bediend wordt door het waterpark aangestelde personeel moeten de bezoekers zich houden aan de instructies die door de respectieve bediener/redder gegeven worden. Bij bepaalde weersomstandigheden (wind, regen, onweer, te hoge of te lage temperaturen,...) kunnen bepaalde attracties/baden (tijdelijk) gesloten worden. Dit geldt ook in geval van technische tussenkomst en/of onderhoud. De beslissing tot (tijdelijke) sluiting wordt door de directie genomen en is niet voor discussie vatbaar. De eventuele sluitingen om voormelde redenen worden niet vooraf gecommuniceerd door het waterpark. De sluiting van één of meer attracties kan in geen geval leiden tot een gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het toegangsticket.
- ☞ Op minder drukke dagen/momenten worden de attracties/baden mogelijk later geopend of vroeger gesloten. Het later openen of het vroeger sluiten van attracties/baden wordt aangeduid aan de attractie. Het later openen of vroeger sluiten van de attracties/baden kan in geen geval leiden tot een gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het toegangsticket.
- ☞ De bediener/redder kan beslissen om iemand de toegang tot een attractie/baden te weigeren, indien die bezoeker zich niet houdt aan de regels van dit reglement. Voor personen met een handicap en hun begeleiders gelden specifieke regels. Deze zijn terug te vinden in de "Gids voor personen met een handicap en hun begeleiders", die ter beschikking is aan het onthaal.
- ☞ De bezoeker is verplicht de duidelijk uitgestippelde wachtrijen te volgen en diens beurt af te wachten. Bij misbruik kan de toegang tot het waterpark ontzegd worden.
- ☞ Bij het gebruik van de sportbaden dienen volgende voorschriften in acht genomen te worden:
  - Het "25-meter bad" met grotere diepgang mag enkel betreden worden door bezoekers die het bewijs kunnen leveren voldoende te kunnen zwemmen, zelfs onder toezicht van een derde persoon. Alleen de medewerkers zijn gemachtigd hierover te oordelen.
  - Het is niet toegelaten andere zwemmers te hinderen.
  - Bij het baantjes zwemmen moeten zwemmers rechts aanhouden in de door hen gebruikte zwembaan
- ☞ Om reddend zwemmen (met kledij) te oefenen moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de directie. Enkel vooraf gewassen, propere kledij wordt na goedkeuring toegelaten.
- ☞ Het geven van privé-zwemlessen is toegestaan, zolang deze lessen geen overlast voor andere bezoekers veroorzaken. Zo mag bijvoorbeeld geen enkele baan of deel van het zwembad voor dit doel worden afgesloten/gereserveerd. De lesgever moet zich bij aankomst melden bij de hoofdredderspost om te verwittigen dat er privézwemles zal worden gegeven. Zwemlesmateriaal mag alleen gebruikt worden na toelating van de redders en voor de doeleinden waarvoor het werd ontworpen.
- ☞ Bepaalde baden of zones kunnen afgesloten worden voor aparte activiteiten. Op die momenten zijn deze baden of zones niet toegankelijk voor andere bezoekers.

- ☞ Groepen en socio-culturele verenigingen die lessenreeksen voor hun leden wensen te organiseren in voor hen gereserveerde banen, moeten een schriftelijke aanvraag indienen aan de directie.
- ☞ De ingangen, uitgangen en nooduitgangen van het waterpark en de verschillende attracties/glijbanen mogen nooit belemmerd worden.
- ☞ Elke bezoeker moet de attractie verlaten na afloop van de rit. Indien de bezoeker opnieuw van de attractie wenst te genieten, moet deze opnieuw de hierboven beschreven wachtrijen vervoegen.
- ☞ De wachtrijen van de attracties/glijbanen worden gesloten op het sluitingsuur van het waterpark. Op de glijbanen is rechtop staan verboden. Achteruitglijden is eveneens niet toegestaan. Er moet steeds voldoende veiligheidsafstand tussen personen bewaard blijven in de glijbaan. Bij rood licht is vertrekken niet toegelaten. In de baan mogen geen vreemde voorwerpen meegenomen worden. Alle voorwerpen die de baan zouden kunnen beschadigen, zoals bijvoorbeeld maar niet limitatief, ritssluitingen of knopen in zwempakken, uurwerken, juwelen, ... mogen niet gedragen worden. Bezoekers met piercings dienen ofwel de piercings uit te doen ofwel af te plakken tijdens het bezoek in de glijbaan. Bezoekers met stretchings in de oren dienen deze af te plakken tijdens het bezoek in de glijbaan. Bezoekers met piercings en/of stretchings kunnen in geval van opgelopen verwondingen veroorzaakt door deze zich niet verhalen op het waterpark.
- ☞ Eenmaal beneden aan de glijbaan verlaten de bezoekers onmiddellijk de afgebakende landingszone. Andere personen zijn in de landingszone niet toegestaan, tenzij om kinderen vanuit de afgebakende zone te helpen verwijderen en enkel indien men daarvoor niet voor de glijbaanmonding staat.
- ☞ Het afsluiten van de aanzuigroosters is ten strengste verboden.
- ☞ Het is niet toegestaan om plankjes of andere materialen mee te nemen op de glijbaan, met uitzondering van de banden van het waterpark bij De Glijdende Banden.
- ☞ Het aantal bezoekers is in de Bubbeltonnen beperkt tot het aantal zitplaatsen met een maximum van 8 personen.
- ☞ Sauna
  - Voor en na een saunabeurt gaat men altijd grondig douchen.
  - Het gebruik van de sauna is verplicht in zwemkledij (naakt is verboden) en het is verplicht om op een eigen handdoek te zitten.
  - Het maximum aantal personen dat tegelijkertijd de sauna kan betreden, wordt bij de sauna aangegeven. Dit aantal moet worden gerespecteerd.
  - De saunabeurt duurt maximaal 15 minuten, langer gebruik gebeurt op eigen risico.
  - Men gedraagt zich er volgens de sauna filosofie en men respecteert rust en sereniteit.
  - Bezoek aan de sauna is af te raden aan mensen met hartklachten, te hoge/te lage bloeddruk of cerebrale problemen.
  - Kinderen jonger dan 18 jaar dienen steeds vergezeld te zijn van een volwassene. Deze volwassene draagt de volledige verantwoordelijkheid over de minderjarige.

## **Artikel 9 - Scholen/groepen**

- ☞ Groepen kunnen het zwembad bezoeken. De reservatie is verplicht. Per 35 bezoekers dient er één persoon uit de groep toezicht te houden. Deze toezichter is minstens 18 jaar oud en dient zich op eenvoudig verzoek van het waterpark kenbaar te maken.
- ☞ Deze aangestelde toezichthouder dient op te treden wanneer deze merkt dat bezoekers in nood verkeren of wanneer deze er door andere toezichthoudende leerkrachten op attent wordt

gemaakt. In schoolverband dienen de begeleidende leerkrachten mede het nodige actieve toezicht uit te oefenen. In noodgevallen roepen ze meteen de hulp van de redder in.

- ☞ Schoolbegeleider(s) dienen voor de goede orde en voor toezicht aanwezig te zijn in het zwembad. Scholieren of leerlingen die niet zwemmen nemen blootsvoets plaats bij de toezichthoudende begeleider.
- ☞ In schoolverband gebeurt het betreden en het verlaten van het zwembad en het zwemmen in kalmte en onder toezicht van de begeleidende leerkracht(en). Beschadigingen aangebracht door leerlingen en scholieren zullen op de school verhaald worden.
- ☞ Groepen krijgen jetons voor lockers mits betaling van een waarborg van €25 door één begeleider. Alle jetons dienen door de begeleider bij einde bezoek teruggegeven te worden aan de kassa/onthaal. Per ontbrekende jeton wordt een toeslag aangerekend van €5.

## **Artikel 10 - Hygiënische voorzieningen**

- ☞ Iedere bezoeker moet, vooraleer in het zwembad te gaan, gebruik maken van de douches en het voetbad. Er wordt ten zeerste aanbevolen gebruik te maken van de toiletten vooraleer het waterpark te betreden. Bezoekers mogen de gemeenschappelijke douches max. 3 minuten bezetten, en dienen daarbij zwemkledij te dragen. Het gebruik van zeep of andere reinigingsproducten is enkel in de douches toegelaten.
- ☞ In het waterpark zijn een aantal duidelijk aangegeven toiletten gesitueerd. Het is verboden een sanitaire behoefte te doen op plaatsen die daar niet voor voorzien zijn.
- ☞ Kinderverzorging is verplicht op de daartoe voorziene en duidelijk aangeduide plaatsen.
- ☞ Baby's en peuters jonger dan 2 jaar zijn verplicht een zwemluier te dragen. Deze zwemluiers kunnen aangekocht worden in de Plopsaqua Shop (aan de ingang van het waterpark) en bij het horecapunt. Indien een baby geen luier draagt dan kan de toegang tot de attracties en baden worden ontzegd.
- ☞ Het is verboden voorwerpen in de toiletten te werpen. Maandverbanden, luiers, luierdoekjes e.a. dienen in de sanitaire vuilnisbakken gedeponeed te worden.
- ☞ Het is verboden te roken in de toiletten en toiletgebouwen. Ook het gebruik maken van een elektronische sigaret is verboden in deze locaties.

## **Artikel 11 - Verloren voorwerpen**

- ☞ Elke bezoeker is verantwoordelijk voor eigen bezittingen, deze te bewaken of in locker op te bergen. Gevonden voorwerpen dienen steeds gedeponeed te worden bij het onthaal aan de ingang van het waterpark.
- ☞ Het waterpark kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal, schade of ongeval van of met de verloren voorwerpen.
- ☞ Voor Plopsaqua De Panne. Aangiften van verloren voorwerpen kunnen via e-mail verstuurd worden naar [customerservice.paq@plopsa.be](mailto:customerservice.paq@plopsa.be); deze kunnen tevens per post verstuurd worden naar Plopsa, t.a.v. Customer Service Plopsaqua De Panne, De Pannelaan 68, 8660 De Panne.
- ☞ Voor Plopsaqua Hannut-Landen. Aangiften van verloren voorwerpen kunnen via e-mail verstuurd worden naar [customerservice.PAQHL@plopsa.be](mailto:customerservice.PAQHL@plopsa.be); deze kunnen tevens per post verstuurd worden naar Plopsa, t.a.v. Customer Service Plopsaqua Hannut-Landen, Rue de Landen 187, 4280 Hannut.
- ☞ Terugggevonden voorwerpen, mits de juist gegeven beschrijving ervan, kunnen na contact met de Customer Service afgehaald worden in het hoofdkantoor van Plopsa te De Panne of in Plopsaqua Hannut-Landen. Indien gewenst kunnen ze via koerier worden terugbezorgd aan de

eigenaar, tegen voorafgaandelijke betaling van de verzend-, verpakkings- en administratiekosten.

- ☞ Verloren voorwerpen worden maximaal 2 maanden bijgehouden doch Plopsa oefent geen bewaarplicht uit.

### **Artikel 12 - Verloren gelopen kinderen en/of personen met een mentale handicap**

- Ouders/begeleiders dienen de redderspost te verwittigen indien hun kinderen of personen met een mentale handicap verloren zijn. De teruggevonden kinderen of personen met een mentale handicap worden ondergebracht bij de redderspost, tot aan de komst van de ouders/begeleiders.
- Wanneer de ouders/begeleiders zelf hun verloren gelopen kinderen of personen met een mentale handicap teruggevonden hebben, dienen zij de redderspost hiervan onverwijld op de hoogte te brengen.

### **Artikel 13 - Food & Beverage**

- ☞ Het assortiment van het horecapunt, alsook de verkoopprijzen, zijn duidelijk geafficheerd. Over de prijzen is geen enkele discussie mogelijk.
- ☞ Voor de dranken in het waterpark aangekocht in blikjes, flesjes of brikjes rekent het waterpark statiegeld aan voor zover dit vermeld staat op het kassaticket., Dit statiegeld kan door de bezoekers na het binnenbrengen van de lege verpakkingen en op vertoon van het kassaticket integraal gerecupereerd worden.
- ☞ Een overzicht van de gebruikte ingrediënten en samenstelling van de gerechten, met betrekking tot de allergenen, kan voor het bezoek schriftelijk opgevraagd worden via [info@plopsa.be](mailto:info@plopsa.be). Er kan ook steeds ter plaatse meer informatie gevraagd worden aan de afdelingsverantwoordelijke.
- ☞ Het waterpark vraagt de bezoekers om bij een aankoop in het horecapunt een kassaticket te vragen.
- ☞ Verkochte maaltijden en/of dranken worden niet meer ingeruild noch teruggenomen. Eens de maaltijd en/of drank gekocht is, ziet de koper af van alle discussie hieromtrent. In geval van een klacht over de maaltijd dient de bezoekers dit onmiddellijk te melden aan de afdelingsverantwoordelijke.
- ☞ Het park duidt personeel aan die verantwoordelijk is voor dit horecapunt. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door het respectievelijke personeelslid gegeven worden.
- ☞ Iedereen die zich schuldig maakt aan (poging tot) diefstal, wordt de toegang tot het waterpark definitief ontzegd en wordt onmiddellijk buitengezet. Hieromtrent is geen verhaal mogelijk. Bovenop de waarde van de gestolen goederen wordt een administratieve vergoeding opgelegd van minimaal €50. De directie behoudt zich het recht voor om klacht neer te leggen bij de officieel bevoegde instanties en haar rechten op de gestolen goederen te doen gelden.

### **Artikel 14 - Shops**

- ☞ Het assortiment van de shop, alsook de verkoopprijzen, zijn duidelijk geafficheerd. Over de prijzen is geen enkele discussie en/of verhaal mogelijk.
- ☞ Voor alle dranken in het waterpark aangekocht in blikjes, flesjes of brikjes rekent het waterpark statiegeld aan, voor zover dit vermeld staat op het kassaticket. Dit statiegeld kan door de bezoekers na het binnenbrengen van de lege verpakkingen en op vertoon van het kassaticket integraal gerecupereerd worden.

- ☞ Het waterpark vraagt de bezoekers om bij een aankoop in de shop een kassaticket te vragen.
- ☞ Verkochte goederen worden niet meer ingeruild noch teruggenomen. Eens het goed gekocht is, ziet de koper af van alle discussie hieromtrent.
- ☞ Het park duidt personeel aan die verantwoordelijk is voor de shop. De bezoekers dienen zich te houden aan de instructies die door het respectieve personeelslid gegeven worden.
- ☞ Iedereen die zich schuldig maakt aan (poging tot) diefstal, wordt de toegang tot het waterpark definitief ontzegd en wordt onmiddellijk buitengezet. Hieromtrent is geen verhaal mogelijk. Bovenop de waarde van de gestolen goederen wordt een administratieve kost opgelegd van minimaal €50. De directie behoudt zich het recht voor om klacht neer te leggen bij bevoegde officiële instanties en haar rechten op de gestolen goederen te doen gelden.

### **Artikel 15 - Brand of ongeval**

- ☞ Bij brand, ongeval, evacuatie, ... moeten de onderrichtingen van de medewerkers van het waterpark of de ordediensten strikt en zonder discussie worden opgevolgd.
- ☞ Bij evacuatie is het opnieuw betreden van geëvacueerde gebouwen/attracties niet toegelaten zonder toestemming van de verantwoordelijke van het waterpark. Alle ongevallen en kwetsuren dienen onmiddellijk aangegeven te worden aan de redderspost voor registratie, nazicht en desgevallend verzorging. Ongevallen en/of kwetsuren die niet tijdens het bezoek aan het park aangegeven worden bij de redderspost worden geacht niet in het waterpark gebeurd te zijn.

### **Artikel 16 – Geld & betaalmiddelen**

- ☞ Wisselgeld dient meteen aan de kassa gecontroleerd te worden. Achteraf worden hierover geen klachten meer aanvaard.
- ☞ Volgende valuta worden aanvaard: EURO.
- ☞ Coupures van €100, €200 en €500 worden enkel aanvaard bij het onthaal.
- ☞ Andere aanvaarde betalingswijzen in alle parken zijn bankkaarten, Maestro, Visa, Eurocard-Mastercard en Carte Bleue International. Ook de Sodexo en de EdenRed (Ticket Restaurant) Elektronische Maaltijdcheque worden in het horecapunt in het waterpark aanvaard.
- ☞ In een aantal vooraf bepaalde gevallen kan betaald worden met de 'Plopsa' en/of 'Holly', de interne munteenheid van het waterpark, of met een voucher. Deze waardebonnen worden niet teruggenomen, uitbetaald, vervangen of verlengd.
- ☞ Het afhalen van cash geld aan het onthaal is beperkt tot maximum €200 en geldt enkel voor waterparkbezoekers die hiertoe een geldig en origineel toegangsticket moeten voorleggen.

### **Artikel 17 – Verwerking van persoonsgegevens**

- ☞ Voor alle informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens van de bezoekers van het waterpark wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website (<https://www.plopsa.be/nl/privacy-statement>).

### **Artikel 18 –Beeldmateriaal**

- ☞ Zowel in het waterpark als op de parking worden er beelden gemaakt door beveiligingscamera's. De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal behoren toe aan het waterpark, bijgevolg kan dit materiaal zonder enige beperking door het waterpark worden gebruikt en op verzoek aan gerechtelijke instanties worden overhandigd.

- ☞ Het is mogelijk dat er tijdens een bezoek aan het waterpark foto's worden genomen of opnames worden gemaakt (met andere camera's dan de beveiligingscamera's). Deze beelden zullen in principe niet-gericht zijn. Enkel mits de toestemming van de bezoeker in kwestie zullen er gerichte beelden worden genomen. Voor minderjarige bezoekers dient de wettelijke vertegenwoordiger deze toestemming te verlenen.
- ☞ De gebruiksrechten van dit beeldmateriaal behoren toe aan het waterpark, bijgevolg kan dit materiaal zonder enige beperking door het waterpark worden gebruikt. Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens die in het kader hiervan gebeurt en voor de rechten die bezoekers in dat verband kunnen uitoefenen, wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website van het waterpark, waarnaar reeds wordt verwezen in artikel 17.
- ☞ Bezoekers die niet willen dat foto's/beelden van hen gebruikt worden, moeten dit uitdrukkelijk kenbaar maken aan het onthaal voor ze het waterpark betreden (de dag van hun bezoek). Dergelijk verzet zal geen impact hebben op de beelden die gemaakt worden door beveiligingscamera's.

### **Artikel 19 – Waardevolle tips**

- ☞ De medewerkers staan altijd open voor vragen of suggesties.
- ☞ Mocht men tegen situaties aanlopen die als vreemd of hinderlijk ervaren worden, dan zijn de medewerkers steeds bereid om ze toe te lichten of op te lossen.